

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous :

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION

Nom de la société : _____ Lieu d'intervention : _____
Nom du contact : _____ Nom du contact : _____
Téléphone _____ Fax _____ Téléphone _____ Fax _____
Adresse : _____ Adresse : _____
Ville : _____ Ville : _____
Code Postal : _____ Code Postal : _____
E-mail : _____ E-mail : _____

MATÉRIEL

Modèle _____ Garantie constructeur
N° de série _____ N° de produit _____ Contrat de maintenance
Date d'achat _____ Hors garantie
Compteur (ml) : _____
(Indispensable sauf traceurs jet d'encre, scanner, coupeuse, plieuse)

Renseignements techniques

CODE(S) ERREUR

Description du problème

Nom du demandeur

Date

Partie réservée au service Client Diatrace